

Những câu hỏi thường gặp liên quan đến thay đổi về giao hàng

Bạn cần biết những gì?

Blackmores vừa thay đổi cách đóng gói sản phẩm sữa dành cho trẻ sơ sinh, từ thùng các-ton đựng 3 hộp sang thùng 6 hộp. Xin lưu ý rằng không có bất kỳ sự thay đổi nào đối với sản phẩm.

Sản phẩm có bị ảnh hưởng?

Tất cả các loại sữa cho 3 giai đoạn đều được đóng trong thùng các-ton 6 hộp thiếc. Bạn có thể thấy các sản phẩm sữa Công thức cho trẻ sơ sinh, sữa ăn dặm và sữa cho trẻ tập đi đều được đựng trong thùng các-ton 6 hộp thiếc mới.

Sản phẩm có thay đổi không?

Không, không có bất kỳ thay đổi nào đối với sản phẩm hoặc nhãn mác. Người tiêu dùng sẽ không thấy sự khác biệt nào khi lấy sản phẩm ra khỏi thùng các-ton.

Khi nào thì có thể nhận được hàng trong thùng các-ton đựng 6 hộp thiếc?

Bạn sẽ nhận được sản phẩm sữa dinh dưỡng cho trẻ sơ sinh Blackmores đóng trong thùng 6 hộp thiếc mới từ tháng 3 năm 2022.

Làm thế nào để kiểm tra sản phẩm Blackmores chính hãng?

- Ngày sản xuất in ở đáy hộp sữa công thức của Blackmores.
- Kiểm tra bằng cách quét công nghệ chấm xanh của Blackmores và mã QR có số seri ở đáy hộp.
- Mỗi mã QR là duy nhất và cho phép truy xuất đầy đủ, từ nguồn gốc của từng sản phẩm tới cửa hàng hoặc địa điểm bán sản phẩm.



Tôi phải làm gì nếu nghi ngờ mua phải sản phẩm Blackmores không chính hãng?

Hãy quét mã vạch chấm xanh ở đáy hộp. Nếu là sản phẩm Blackmores chính hãng, bạn sẽ nhận được tin nhắn đó là sản phẩm chính hãng. Nếu không, xin báo cho chúng tôi vào địa chỉ email. infantnutrition@blackmores.com.au.

Nếu có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc nào, xin vui lòng liên hệ Julie Cottle, email: infantnutrition@blackmores.com.au hoặc điện thoại: 1800 808 669 (miễn cước cuộc gọi nếu bạn ở Australia).