

## **Có phần lắng lại với những hạt mịn dưới đáy cốc sau khi con tôi đã uống hết sữa công thức. Đây là gì?**

Trước tiên, chúng tôi có thể xác nhận thành phần này KHÔNG có hại cho trẻ. Những hạt lắng lại mà quý vị thấy là thành phần thông thường của bột sữa lắng xuống đáy qua thời gian và không gây ra vấn đề gì về an toàn thực phẩm. Chúng tôi đã nghe một số người đề cập vấn đề này và do đó, chúng tôi đã tiến hành thử nghiệm sản phẩm kỹ càng. Phần lắng lại có thể là hỗn hợp hạt mịn màu trắng, vàng, cam, nâu hoặc đen.

## **Sản phẩm vẫn cung cấp cho con tôi những chất dinh dưỡng được ghi trên nhãn chứ?**

Đúng vậy, sữa đã được phân tích sau khi loại bỏ phần lắng lại và chúng tôi đã xác nhận rằng sản phẩm vẫn đáp ứng đầy đủ mức dinh dưỡng được ghi trên bảng thông tin dinh dưỡng.

## **Điều này có bình thường không?**

Có, điều này là bình thường. Mặc dù phần lắng lại mà quý vị để ý thấy hoàn toàn an toàn cho trẻ khi uống, đây không phải là trải nghiệm sản phẩm mà chúng tôi mong quý vị sẽ gặp phải với bất kỳ sản phẩm Blackmores nào. Chúng tôi đang nỗ lực cải thiện vấn đề này sớm nhất có thể.

## **Có an toàn không khi con tôi uống phần cặn sữa?**

Có, việc uống phần lắng lại hoàn toàn an toàn. Những thử nghiệm sản phẩm kỹ càng đã xác nhận rằng phần lắng lại là những thành phần bình thường và có thể thấy trong sữa, và việc uống phần lắng lại hoàn toàn an toàn.

## **Tôi muốn trao đổi với ai đó?**

Quý vị có thể thực hiện điều này. Chuyên gia tư vấn dinh dưỡng cho trẻ sơ sinh của Blackmores có thể trả lời những câu hỏi của quý vị về sự an toàn và chất lượng của sản phẩm. Vui lòng gọi 1800 808 669 (miễn phí tại Úc) hoặc gửi thư điện tử đến [infantnutrition@blackmores.com.au](mailto:infantnutrition@blackmores.com.au) kèm theo câu hỏi của quý vị hoặc để sắp xếp một cuộc gọi lại.